

「奈良観光の評価に関する調査」春期調査結果への施設側からの回答

「奈良観光の評価に関する調査」春期調査結果で得られた「施設等の評価ならびに評価の声」を各施設等へお渡し致しましたところ、下記の回答が返ってきております。評価くださった方々、回答くださった方々にお礼を申し上げます。

このような相互の情報交流を通して、来訪側・受入側の双方において理解が深まること、それが、奈良の観光交流の質の向上に結びついていくことが重要と考えています。皆さま今後ともよろしくお願い致します。

種類	施設名	回答内容
神社仏閣 史跡・公園	東大寺	<p>ありがとうございます。 境内には人工芝は一切ありません。全部天然のもので、その後、既存のものも含めて看板を修正追加しています。</p> <p>評価 鹿のフンが多い 悪臭を消すため、独自に経費をかけてにおい消しを散布しています。</p> <p>評価 鹿の人工芝生の緑が不自然だった 新しく張った芝は人工ではなく、秋頃までネットをかぶせておかなければならないので、それを人工と見間違われたのでしょうか。</p> <p>評価 人が混みすぎ これは仕方ありません。</p>
	新薬師寺	<p>この度は、はがきアンケートの集計について、貴重な資料を送りいただきありがとうございます。 当方のふるまいに対するご不満がありましたようで真摯に受け止めさせていただきました。 職員にも評価内容を伝え、心癒される古寺にふさわしい対応となるよう一層の心配りを申し合わせました。 今後とも、御意見、ご指導をよろしくお願い申し上げます。</p>
	神野山	<p>「神野山」の周辺や「つつじ祭り」の内容について、高く評価をしていただきありがとうございます。引き続き、年間を通して評価を得られるよう努力します。</p>
美術館	奈良県立美術館	<p>【展示について】評価 照明が暗い/展示方法に工夫がない/ガラス越しなので小作品を手前までもってくる工夫が欲しかった/空調が効きすぎて肌寒かった。</p> <p>今回は所蔵先のミネアポリス美術館よりの作品貸出・展示の条件として (1)作品への照度は50ルクス以下であること(かなり暗いです)。 (2)会期の途中で全作品を入れ替えること。 との非常に厳しい条件がありました。これも二百数十年前に制作された作品を保護し、良い状態で後世に伝えていく義務があるという観点からです。 確かに一部見にくい状況でしたが、額入の作品はミネアポリスから入ったままの状態で借用したものですので、勝手にはずすことは許されません。したがってケース外展示が一番良いのですが、防犯面や作品保護面からも、ケース内より危険性が増します。また、当館はすべての展示室がケース中心の構造になっておりますので、そのためにはケース前に多額の費用をかけた仮設壁を作ることになります。展示会の費用が増加すれば、それだけ皆様の入場料に反映しなければなりません。様々な条件の中で出来る最大限の工夫をして展示したことをご理解ください。</p> <p>また、展示室の空調は23～25℃と展示会開催中の(春)季節としては、快適なレベルに設定しております。ただ、ケース内が作品のため22℃以下を守るようにとのミネアポリス側からの条件のため、これ以上展示室内温度を上げますと、ケース内との差で結露が生じて、作品に非常な悪影響を与えることとなります。 ご理解ください。</p> <p>【図録について】評価 絵本のように小さくてとてもがっかりした。 今回の図録は鑑賞しながら手軽に持って歩けるようにという考えから(全国の巡回先共通です)制作しております。幸いその点が非常に好評で会期半ばで在庫が無くなり、増刷して、結果的に当初見込みの倍近くもの数をお買い求めいただきました。</p> <p>これからも、皆様方に親しまれる県立美術館を目指してまいります。</p>

種類	施設名	回答内容
ホテル	ペンション アートスコープ	<p>この度は、観光客の方からの評価情報を送付頂き、ありがとうございました。いい評価を頂き、スタッフ一同、今後の励みにさせて頂きたいと思っております。</p> <p>設備の古さが気になる場所ですが、運営上、現時点での投資が不可能ですので、その分、食事メニューの充実、また、食事を提供させて頂く場の雰囲気(絵画や音楽、付近の観光情報)の充実といった別の側面からの、プラスアルファのおもてなしに関する努力を惜しまない姿勢で、向き合っていきたいと思っております。</p>
飲食店	卑弥呼庵	<p>良い評価を頂嬉しく思っています。 これに驕らず、今後も努力を重ねてまいります。</p>
みやげもの 店	中川政七商店	<p>早速社内で共有させていただきます。 今回は好意的な内容でした。</p>
	森奈良漬店	<p>今回お送り頂きました、回答者「生の声」では、弊舗に対して、「感じがよかったです。」とのこと、うれしく存じます。 朝礼時に社員に紹介し、さらに観光のお客様に喜ばれるよう、努力するよう訓示いたしました。</p>